

Politica în Domeniul Calității este parte integrantă a afacerii noastre și asigurăm cunoașterea și conformarea cu aceasta prin implementarea și menținerea unui Sistem de Management al Calității în conformitate cu standardele de referință ISO 9001:2015 și AS 9100D.

Scopul nostru este de a oferi produse cu promptitudine, responsabilitate, profesionalism, cu respectarea reglementărilor în domeniu pentru satisfacerea cerințelor clientului și altor părți interesate.

Fiecare client este important și succesul nostru se bazează pe identificarea nevoilor și cerințelor acestora, a reglementărilor legale aplicabile și creșterea continuă a satisfacției clientilor dar și a salariaților, furnizorilor și a tuturor partenerilor nostri.

Calitatea este responsabilitatea tuturor angajaților iar răspunderea pentru implementarea politicii de calitate este stabilită la nivel de organizație.

Managementul ZIROM este angajat și asigură resursele pentru :

- Îmbunătățirea permanentă a eficacității Sistemului de Management al Calității din organizație;
- Asigurarea respectării angajamentelor;
- Oferirea consecventă a unor produse conforme;
- Asigurarea conformității și livrarea la timp a produselor;
- Aplicarea de procese și inspecții asigurându-ne că toți salariații și furnizorii organizației sunt conștienți de sarcinile lor și au acces la documentele pertinente;
- Asigurarea ca sunt implementate procesele adecvate pentru îndeplinirea cerințelor clienților și ale părților interesate și de realizare a obiectivelor calității;
- Instruirea, perfecționarea și conștientizarea continuă a angajaților în vederea îmbunătățirii calității muncii prestate și a produselor realizate;
- Oferirea unui cadru în care fiecare persoană să fie motivată să dezvolte continuu eficiența și eficacitatea proceselor, calitatea produselor și a serviciilor noastre.

În calitate de Director General al SC ZIROM SA voi asigura toate resursele necesare pentru:

- funcționarea efektivă, eficientă și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității;
- respectarea principiilor noastre, a cerințelor legale și alte cerințe relevante pentru Sistemul de Management al Calității;
- a realiza o relație reciproc avantajoasă atât cu clienții cât și cu furnizorii externi, alte părți interesate de care depinde și cu care interacționează organizația;
- realizarea obiectivelor organizației și participarea activă a personalului ZIROM la realizarea acestora.

Toți salariații sunt direct responsabili de implementarea politicilor, procedurilor și instrucțiunilor de lucru în zonele lor de responsabilitate.

Politica în domeniul calității este actualizată periodic pentru a asigura adaptarea continuă la necesitățile organizației și este disponibilă atât pentru salariații organizației, cât și pentru clienți, furnizori sau alte părți interesate.

Prezenta politică este parte integrantă a Declarației de Politică a organizației și este comunicată întregului personal din cadrul SC ZIROM SA și personalului care lucrează în numele organizației sau pentru organizație, în scopul de a asigura cunoașterea și înțelegerea obiectivelor noastre, a responsabilităților legale și a angajamentului nostru pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității și este disponibilă public.

Director General,
Thomas Schiefer

15.01.2021



Public